



**Hecos for Ethics – Higher
Education and Companies
FOsteRing ETHICAl Skills**

HECOS for Ethics Irányelvek



“Útmutató dokumentum a HECOS FOR ETHICS képzési programok szervezéséhez”

2016. augusztus

Szerző: Rosto Solidário NGOD

Az alábbi projektpartnerek közreműködésével: Organisation for International Kooperation and Solidarity Onlus és AICCRE - Olaszország; Voka - Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen és Odisee-Hogeschool - Belgium; InnoSpectrum- Magyarország, Technical University Kosice és Presovska regionalna komora SOPK - Szlovákia; Stockholms Universitet – Svédország.

Az Európai Bizottság részéről megvalósuló anyagi támogatás nem jelenti a tartalmi részt illető véleményazonosságot, az kizárólag a szerzők véleményét tükrözi, így a Bizottságot nem terheli semmilyen felelősség a benne foglaltakat illető információ felhasználásra vonatkozóan.





Tartalomjegyzék

RÖVIDÍTÉSEK.....	4
ÁTTEKINTÉS.....	5
1. HECOS TAPASZTALATSZERZÉS — KÉPZÉSI FOLYAMAT	6
Nem-formális képzés	6
Informális képzés	7
Összefoglaló értékelés.....	7
HECOS Tapasztalatszerzés: négyféle lehetőség.....	8
2. HECOS TAPASZTALATSZERZÉS — GYAKORLATI KÉPZÉSI ÚTMUTATÓ	8
HECOS képzési programot szervezni kívánóknak.....	8
HECOS képzési programban részt venni kívánóknak.....	9



Rövidítések

AICCRE- Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d' Europa – Federazione Veneta

CSO - Civil Society Organisation (Civil szervezet)

CSR – Corporate Social Responsibility (Társadalmi felelősségvállalás)

EC – European Commission (Európai Bizottság)

ECTS - European Credit Transfer System (Európai Kreditátszámitási Rendszer)

EQF – European Qualification Framework (Európai Képzési Keretprogram)

HECOS - HECOS for Ethics: Higher Education and Companies FOsteRing ETHICal Skills

NGO – Non-governmental organisation (Nem kormányzati szervezet, civil szervezet)

NGOD - Non-governmental organisation for development (Nem kormányzati, fejlesztési szervezet)



Áttekintés

“A HECOS for Ethics (HECOS) olyan nemzetközi hálózat, amely képzési lehetőségeket kínál képesség- és tudásfejlesztésre, attitűdformálásra, vállalatok, nonprofit és képzési szervezetek együttműködésével, fenntartható életmód és gazdálkodás témakörökben.”

A HECOS for Ethics - Higher Education and Companies Fostering Ethical Skills (HECOS) az AICCRE által megvalósított 3 éves projektként indult 2014 és 2017 között, az Olasz Nemzeti Ügynökség finanszírozásával. A projekt célja olyan új módszerek és mérési eszközök kifejlesztése, amelyek lehetőséget adnak az European Qualifications Framework (EQF) rendszerében értékelni a tanulási folyamatokat, előtérbe helyezve a nem-formális képzést, annak érdekében, hogy az üzleti tevékenységek, a civil társadalom és a nem kormányzati szervezetek találkozhassanak, és ugyanakkor támogassa a magánszférában megvalósuló társadalmi felelősségvállalást (CSR) is.

A nem-formális képzés és tapasztalatszerzés fontos tanulási és meghatározó személyes élmény is. A HECOS hálózat a résztvevőknek három lépcsős képzési utat kínál, az etikai készségek fejlesztésére, amelyeket aztán a CSR területén kamatoztathatnak. Elsőként a résztvevők nem-formális képzésben részesülnek, amelyet tényleges tapasztalatszerzés követ. Zárásként a résztvevők egy közös megbeszélés keretein belül értékelik a tapasztaltakat és tervezik meg a további teendőket. A HECOS fő célcsoportjai nonprofit szervezetek, vállalatok, kereskedelmi és iparkamarai csoportok, egyetemek és képzési szervezetek. Mindegyik szervezet egy vagy több képzési modult választ, a saját érdekeinek megfelelően, a javasoltak közül, majd azok alapján készíti el a képzési tervet hallgatóinak, alkalmazottainak, foglalkoztatottainak, stb.

A HECOS elsődleges célja az etikai készségek fejlesztése az European Qualifications Framework (EQF) keretein belül, innovatív és érdekes képzési formákon keresztül, amelyek az etikai kompetenciák fejlesztésére irányulnak teljes mértékben a tanulási folyamat során, ugyanakkor nem-formális és informális képzési kontextusokban a szervezési készségeket is fejlesztik.

További cél az etikai készségek szakmai profilokban szereplő értékének kihangsúlyozása, a CSR fontosságának kiemelése mind a harmadik képzési szektorban, mind vállalatok esetében, oly módon, hogy felhívja a figyelmet az emberi jogok, a környezetvédelem, a földek megfelelő használatának fontosságára; azaz azon értékekre, amelyek szerepelnek az EQF által meghatározott készségek között.

Harmadszor, olyan hálózatot kíván létrehozni, amelynek tagjai szívesen vesznek részt innovatív képzési lehetőségekben, nem-formális és informális felnőttképzési kurzusokban környezetvédelmi, emberi jogi témákban, ahol lehetőség nyílik a szervezési és problémamegoldó készségek fejlesztésére is, helyi, nemzeti és nemzetközi CSR területeken elismert tevékenységek adoptálásával.

Az útmutató dokumentum általános eljárási módot kíván mutatni a HECOS for Ethics képzési programok megtervezéséhez. Ezért az alábbi felosztást követi: 1) a három lépcsős tanulási folyamat; és 2) a gyakorlati képzési útmutató leírása.



1. HECOS Tapasztalatszerzés — Képzési folyamat

Az elmúlt évek során egyre nőtt az igény olyan új módok iránt, amelyeken keresztül a cégek vezetői menedzseri és szervezési képességeiket fejleszthetik. Ehhez olyan tanulási módra van szükség, mely nem pusztán a formális elemekre koncentrál, hanem főként olyan induktív módszertani megoldásokkal bír, ahol a képzésben résztvevő konkrét helyzetben valós problémával találja szemben magát, amelyben a problémamegoldó képességeit és szervezési stratégiáit egyaránt fejlesztheti.

A képzési programban való részvétel előtt ki kell választania a résztvevőnek azt az adott, céljainak és elvárásainak megfelelő területet, amelyen az etikai készségeit fejleszteni szeretné. A HECOS képzési program megkezdése a partner egyetemek, képzési szervek, vállalatok vagy nonprofit szervezetek lehetősége. A partner intézmény jogosult a képzés egészét megtervezni, attól függetlenül, hogy a képzési fázisok egymást követik. Ezen a módon nyílik ugyanis lehetőség a nem-formális képzésre, amelyet az intézmény és a résztvevők is előnyben részesítenek.

A HECOS nyolc speciális területet részesít előnyben, amelyen az intézmények és a résztvevők az etikai és fenntarthatóságra vonatkozó készségeiket fejleszthetik. Ezek a kompetenciák megfelelnek a Képzési Útmutatóban és a Képzési Katalógusban szereplő nyolc modulnak. Ezen túl elérhető egy több területet is magába foglaló képzési mód, amely közös problémákat és/vagy a nyolc modulból többet is érint. A meghatározott területek/modulok a 2015 elején, a Stockholmi Egyetem által – a HECOS partnerekkel szoros együttműködésben - elvégzett kutatás eredményei. A kutatási eredmények szerint a CSR és a fenntarthatóság kérdéseit illetően az alábbi területek a leginkább jelentős képzési igényűek: Emberi jogok, Munka, Környezetvédelem, Biztonság, Diszkrimináció mentesség, Korrupció-mentesség, Anyagbeszerzési folyamatok, Felelősségteljes marketing.

Az etikai készségek fejlesztéséhez a HECOS for Ethics háromszintű tanulási folyamatot alkalmaz, amely a már korábban említett fogalmi és módszertani alapokon nyugszik. A három szint egymásra épül, és az alábbiak szerint kell, hogy egymást kövesse: 1) nem-formális képzés, 2) informális tapasztalatszerzés, 3) összegző értékelés.

Nem-formális képzés

A nem-formális képzés, a HECOS képzés első szintje, nem-formális képzési módszereken alapuló elméleti kurzus. Célja, hogy felkészítse a résztvevőket a képzés következő szintjére, a terepgyakorlatra. A képzést vezető intézmény tervezi meg a képzést. A résztvevők a választott területeknek megfelelően egy vagy több képzési modulon vehetnek részt. Mindegyik modul különböző területeket foglal magába, a lehetséges kontextusoknak és elvárásoknak megfelelően. Továbbá négyféle időbeli tervezés is lehetséges minden modul esetében. Ezek alapján a partner szervezetek a képzési terveiket a rendelkezésükre álló idő- és pénzügyi korlátokhoz igazíthatják.



Optimálisan a háromszintű képzést vállalatok, kereskedelmi és iparkamarák, képzési szervezetek (pl. egyetemek) és civil szervezetek (pl. nonprofit szervezetek) együttesen tervezik meg:

- A HECOS partner vállalatok, egyetemek és nonprofit szervezetek, akik a képzéseket is vezetik (egyéni vagy csoportosan) felméri a résztvevőket és megtervezik a HECOS képzést a csoport és az intézmények elvárásainak megfelelően (terület/modul időkeret, időterv, tréner, informális tréning kontextus és helyszín);
- A nem-formális képzést előkészítő képző szervezetek/egyetemek vezetik az összegző értékelő részt is. A képzést megbízott tréner vagy külső, független tréner is vezethetik, akik kapcsolatban állnak az intézményekkel. A képzést vezető intézményen múlik, melyik megoldást részesíti előnyben.
- A résztvevőket az informális képzésen fogadó civil szervezetek (CSO) és más intézmények helyi és/vagy nemzetközi fejlesztési programokat valósítottak meg az északi és a déli féltekén egyaránt. A civil szervezetek a nem-formális képzési formát részesítik előnyben, amely a helyi/nemzeti kontextusnak és a célkitűzéseiknek is megfelelő.

Informális képzés

A HECOS képzés második szintjét jelentő informális képzés önkéntes munkát jelentő terepgyakorlat, amelyben a résztvevők az elméleti ismereteket megszilárdíthatják. Ez a szint egy vagy két hetes képzést jelent.¹ Az informális képzések helyszíne világszerte számos országban lehetséges, főként Európában és Afrikában², olyan területeken, ahol a civil szervezetek tevékenyek. Ezek az informális képzési módok megtalálhatóak a Képzési Katalógusban, amely minden információt tartalmaz a képzési útmutató moduljaihoz kapcsolódó fenntartható fejlődési lehetőségekről. A fenntarthatóság minden modulra jellemző törekvés. Ezáltal a résztvevők számos informális képzés közül választhatnak, megtalálva így az érdeklődésüknek, igényeiknek, forrásaiknak és időbeli lehetőségeiknek leginkább megfelelőt.

Összefoglaló értékelés

A képzési folyamat utolsó eleme a résztvevők a képzési szinteken elsajátított ismereteinek és főként kompetenciáinak összefoglaló értékelése. A terepgyakorlatról visszatérve a résztvevők képzést vezető intézmény képviselőivel és/vagy trénerével közös megbeszélésen vesznek részt. Az egyéni értékelési folyamatokat ők irányítják majd.

A különböző modulok sajátos célkitűzéseinek megfelelően mindegyik képzési folyamat szervezési, vezetői, probléma-megoldási, szervezeti és etikai kompetenciákat fejleszt. Ennek érdekében a

¹ Esetlegesen, amikor az informális képzés olyan országokban valósul meg, mint Mozambik vagy Angola, a képzés akár 4 héttel is tarthat.

² Néhány tevékenység helyszíne Dél-Amerika és Ázsia.



képzést vezető intézmények a CSR fókuszának leginkább megfelelő nem-formális módszertani és informális terepgyakorlati kontextust választják.

HECOS Tapasztalatszerzés: négyféle lehetőség

A partnerek időbeli korlátait és a megfelelő képzési módokat szem előtt tartva négyféle lehetőség közül lehet választani. Mindegyik megfelel az European Credit Transfer System (ECTS)³ elvárásainak. Így, a választott A, B, C vagy D opciónak megfelelően a résztvevők különböző krediteket szerezhetnek (lásd alább).

Szint	HECOS Képzés			
	A opció	B opció	C opció	D opció
1. Nem-formális képzés	40	30	20	18
2. Informális képzés	100	56	40	30
3. Összefoglaló értékelés	8	8	4	2
Összesen (h)	148	94	64	50
ECTS (1ECTS=30h)	5	3	2	1

A képzési útmutatóban leírtaknak megfelelően mindegyik képzés az European Qualifications Framework (EQF) 6. szintjének felel meg. A szintet a végzettségnek megfelelő képzési célok jellemzik, bármely képzési rendszerben.”⁴

2. HECOS Tapasztalatszerzés — Gyakorlati képzési útmutató

Ez a rész a HECOS modell alapján kialakított képzési programokat megvalósítani akaró intézmények (képzési szervezetek, egyetemek, non-profit szervezetek, kereskedelmi és iparkamarák, stb.) és a képzésekben résztvevők számára tartalmaz információkat. Fontos kiemelni, hogy bárki, bármikor kérhet a HECOS partnerektől teljes, az egyes résztvevők, csoportok, intézmények igényeire kidolgozott képzési javaslatot.

HECOS képzési programot szervezni kívánóknak

- A potenciális jelentkező intézmények/kliensek profiljának elemzése: profit vagy nonprofit, tevékenységi terület/szektor, fő célok és problémák.
- A nem-formális és az informális képzés tervezésekor a potenciális résztvevők profiljának elemzése: pozíció, igények és motivációk, a képzésre fordítható idő, stb.

³ “Az ECTS kreditrendszer jelentősen megkönnyíti a hallgatók nemzetközi mobilitását. Mivel a kreditek a kurzus céljainak és óraigényének felelnek meg, a hallgatók az ECTS krediteket egyik egyetemről a másikra vihetik át, így azok az egyéni képzési program részét képezhetik.” (http://ec.europa.eu/education/ects/ects_en.htm)

⁴ Forrás: “Az EQF szintek meghatározása” <https://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page>



- Fontos előzetesen ellenőrizni, hogy a résztvevők tudják, mi foglaltatik benne (és mi nem) a képzési díjban. Az informális képzés kiválasztásakor fel kell venni a kapcsolatot az adott tevékenységet biztosító HECOS partnerrel, és azt is ellenőrizni kell, hogy a résztvevők ismerik a felkeresendő ország viszonyait, pl. az egészségügyi ellátást és a megelőző intézkedéseket (pl. kötelező védőoltások), a kommunikációs lehetőségeket (pl. megbízható internetes hozzáférés hiánya), a szükséges adminisztratív folyamatokat (vízum beszerzése), többek között.

HECOS képzési programban részt venni kívánóknak

- A képzési program igazodik a résztvevők igényeihez és elvárásaihoz, azért, hogy abból a legtöbbet tudjanak a résztvevők profitálni, úgy, hogy közben ne kelljen szakmai korlátokba ütközniük (pl. képzésre szánt idő). A modulok, a képzés időtartama és beosztása – mind a nem-formális, mind az informális képzés esetén – igazíthatóak a résztvevők tevékenységi területéhez és képzési igényeihez; a Hecos for Ethics módszertani alapja túlmutat a tanulási folyamaton és a tudás megszerzésén, miután figyelembe veszi a résztvevők személyes tapasztalatait, érdeklődését, érzéseit és attitűdjét is. Ezért fontos ezeket és egyéb tényezőket is figyelembe venni egy adott képzés kiválasztásakor.
- A résztvevőknek személyes és szakmai igényeikre és érdeklődésükre szabott képzési ajánlatot kell kérniük a szervezőktől. Az ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - i. **Technikai részletek:** a modulok témája, tanulási célok, a képzés időtartama, időbeosztása, a résztvevők száma, stb.;
 - ii. **Operatív részletek:** az informális képzéshez elvárt információk, főként adminisztratív teendők részletezése – a felkeresendő ország kondíciói, elérhető szolgáltatásai, stb.; és
 - iii. **Pénzügyi részletek:** részletes és teljes költségvetés mind a nem-formális, mind pedig az informális képzéshez.

További információkért, kérjük, forduljon közvetlenül a projektpartnerekhez!



HECOS FOR ETHICS— A PARTNEREK



AICCRE - VENETO

Isola di San Servolo, 30133,
Venice, Italy, tel.
+390412719566, Fax:
+390418109966, www.aiccre.it
Email: aiccreve@hotmail.com



OIKOS ONLUS

Piazza Patriarcato, 8, 33100,
Udine, Italy, tel. +390432520803,
www.oikosonlus.net
Email: info@oikosonlus.net



VOKA

Lammerstraat, 18, BE23—Prov. Osst-
Vlaanderen, Gent, tel. +3292661440,
Fax: +3292661441, www.voka.be
Email: geert.moerman@voka.be



ODISEE

Warmoesberg, 26, BE, Brussel,
Belgium, tel. +32(0)2101211,
www.odisee.be
Email: karen.brabant@odisee.be



INNO-SPECTRUM

Miskolc, H-3530, Erzsébet tér 2, Hungary, Tel.
+36 203441723,
www.innospectrum.hu
Email: ferenc.meszáros@innospectrum.hu



TUKE

Letna, 9, 04200, Kosice, Slovakia, Tel.
+421556022181, Fax: +421556332748,
www.tuke.sk
Email: natasa.urbančíková@tuke.sk



PRC SCCI

Vajanského, 10, SK041, 08001,
Presov, Presovsky kraj, Slovakia,
Tel. +421 517580062, Fax:
+421517732413, www.po.sopk.sk
Email: juraj.kupciha@sopk.sk



STOCKHOLMS UNIVERSITET

Universitetsvaegen, 10, 10691,
Stockholm, Sweden, Tel. +46 9162000,
www.su.se
Email: maria.grafstrom@score.su.se



ROSTO SOLIDARIO

R. Mestre António Joaquim, 8, 4520-239,
Santa Maria da Feira, Portugal, Tel.
+351256336001, www.rostosolidario.pt
Email: cidadaniaglobal@rostosolidario.pt