



**Hecos for Ethics – Higher
Education and Companies
FOsteRing ETHICAl Skills**

HECOS for Ethics Linee guida



“Documento con le linee guida per la pianificazione delle esperienze di formazione HECOS FOR ETHICS”

Agosto 2016

Autore: Rosto Solidário NGOD

in collaborazione con: Organisation for International Kooperation and Solidarity Onlus e AICCRE - Italia; Voka - Kamer van Koophandel Oost-Vlaanderen e Odisee-Hogeschool - Belgio; InnoSpectrum- Ungheria, Technical University Kosice e Presovska regionalna komora SOPK - Slovacchia; Stockholms Universitet – Svezia.

Il supporto della Commissione Europea per la realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Contenuti

<u>LISTA DELLE ABBREVIAZIONI</u>	4
<u>SOMMARIO</u>	5
<u>1. ESPERIENZA HECOS: IL CORSO DI FORMAZIONE</u>	6
Formazione non-formale	6
Formazione informale	7
Valutazione finale	7
Esperienze HECOS: quattro opzioni	8
<u>2. ESPERIENZA HECOS: LINEE GUIDA PER LA FORMAZIONE PRATICA</u>	8
Organizzare un programma di formazione HECOS	9
Partecipare a un programma di formazione HECOS	9



Lista delle abbreviazioni

AICCRE- Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d' Europa – Federazione Veneta

CSO - Civil Society Organisation (Organizzazione della Società Civile)

CSR – Corporate Social Responsibility (Responsabilità Sociale d'Impresa)

CE– Commissione Europea

ECTS - European Credit Transfer System (Sistema Europeo di Trasferimento dei Crediti)

EQF – European Qualification Framework (Quadro Europeo di Qualificazione)

HECOS - HECOS for Ethics: Higher Education and Companies FOSTERING ETHICAL Skills
(HECHOS for Ethics: Istruzione Superiore e Compagnie che promuovono capacità etiche)

ONG – Organizzazione Non Governativa

NGOD - Non-governmental organisation for development (Organizzazione non governativa per lo sviluppo)



Sommario

“HECOS for Ethics (HECOS) è una rete globale che offre possibilità di formazione su abilità, competenze e conoscenze di cooperazione con tre diversi stakeholders (Aziende, ONG, Enti di formazione) e che ambisce al raggiungimento di uno stile di vita e di lavoro sostenibile”.

HECOS for Ethics - Higher Education and Companies Fostering Ethical Skills (HECOS) è partito inizialmente come un progetto di tre anni implementato da AICCRE, dal 2014 al 2017, finanziato dal programma Erasmus+ e l’Agenzia Nazionale Italiana. Questo progetto mira a sviluppare nuovi metodi e strumenti per valutare e certificare i risultati di apprendimento all’interno del Quadro Europeo di Qualificazione (EQF), rafforzando la formazione non-formale come veicolo che consenta l’incontro fra il mondo del business, la società civile e le organizzazioni non governative e, al tempo stesso, che promuova l’adozione della Responsabilità sociale d’impresa (CSR) da parte del settore privato.

Riconoscendo la formazione non-formale e le esperienze sul campo come le più grandi opportunità di apprendimento e, alla fine, di un cambiamento di vita, la rete HECOS offre ai suoi partecipanti un percorso organizzato in tre fasi finalizzato a sviluppare competenze etiche che possono essere impiegate nella pratica della CSR. In primo luogo, i partecipanti assisteranno a una formazione non-formale e, successivamente, a un’esperienza sul campo. Per concludere, i partecipanti verificheranno in un incontro finale le esperienze di apprendimento e definiranno le azioni di follow-up da realizzare. Le organizzazioni come le ONG, le Aziende, le Camere di Commercio e dell’Industria, le Università e gli enti di formazione sono i principali gruppi target di HECOS. Ogni organizzazione può selezionare uno o più moduli di interesse dal ventaglio di proposte e da lì stilare l’esperienza che essa intende proporre ai suoi studenti, collaboratori, professionisti, ecc..

L’obiettivo principale di HECOS è di potenziare il ruolo delle competenze etiche del Quadro Europeo di Qualificazione (EQF) per i manager, attraverso lo sviluppo di un format di formazione innovativo e allettante che possa valutare e riconoscere i risultati di apprendimento e, per questi ultimi, fissare degli standard comuni relativi alle competenze etiche sviluppando, al tempo stesso, capacità organizzative in contesti di formazione non-formale ed informale.

Il secondo obiettivo è rafforzare le competenze etiche nei curricula manageriali e favorire la promozione della CSR sia nel settore dell’istruzione sia in quello delle aziende, risvegliando la consapevolezza delle aziende private riguardo alle questioni legate ai Diritti Umani, al rispetto per l’ambiente e al consumo delle risorse territoriali; valori che fanno parte delle competenze etiche nel Quadro Europeo di Qualificazione (EQF) per i manager.



Il terzo scopo è quello di creare un network di aziende interessate a sperimentare metodi di formazione innovativi di educazione non-formale e informale riguardanti le questioni legate all'ambiente e ai Diritti Umani, col fine di migliorare le capacità organizzative e manageriali adottando una serie di azioni positive nel campo della CSR e della solidarietà locale, nazionale ed internazionale.

Il documento con le linee guida per pianificare un'esperienza di formazione HECOS for Ethics intende fornire una visione generale dell'esperienza di formazione HECOS for Ethics. È dunque strutturato nelle seguenti sezioni: 1) il percorso d'apprendimento in tre fasi; 2) le linee guida alla formazione pratica.

1. Esperienza HECOS — Corso di formazione

Negli ultimi anni la ricerca di nuovi percorsi per formare gli esecutivi e i manager delle aziende è andata incrementando. Essa richiede un tipo di formazione che non consista solo nell'apprendimento formale, ma anche, e soprattutto, in metodologie induttive che mettano il discente davanti a un'esperienza concreta affrontando problemi reali, in modo da incentivare lo sviluppo delle capacità di *problem solving* e delle strategie organizzative di gruppo.

Prima che un ente partecipi a un'esperienza HECOS dovrebbe specificare le aree in cui desidera favorire lo sviluppo delle competenze etiche, in base agli obiettivi e alle aspettative. Sta agli *stakeholders* e agli enti di formazione, alle aziende o alle ONG con sede nel Nord del mondo cominciare a essere la guida per il percorso d'apprendimento HECOS. Nonostante le fasi di apprendimento siano sub-sequenziali, l'istituzione a capo del processo dovrebbe pianificare l'esperienza nel suo intero. In questo modo è possibile sviluppare una formazione non-formale che si adatti meglio agli obiettivi delle istituzioni e dei partecipanti.

HECOS propone otto specifiche aree in cui le istituzioni e i partecipanti possono sviluppare **competenze etiche e di sostenibilità** che corrispondono agli otto moduli presentati nella Guida alla formazione e nel Catalogo di formazione. Inoltre, c'è anche l'opzione di formazione "questioni trasversali" che mira ad affrontare questioni comuni oppure due o più moduli tra gli otto proposti. La mappa delle aree/moduli è il risultato della ricerca condotta dall'Università di Stoccolma all'inizio del 2015 e strettamente legata ai potenziali *stakeholders* e partner di HECOS. I risultati di questa ricerca mostrano che fra gli intervistati in merito a CSR e Sviluppo Sostenibile i temi principali in cui sviluppare competenze sono i seguenti: Diritti Umani; Lavoro; Ambiente; Protezione e Sicurezza; Non-discriminazione; Anti-corrruzione; Gestione della catena di approvvigionamento.

Sviluppare competenze etiche con HECOS implica un percorso di apprendimento in tre fasi ben radicato nei principi concettuali e metodologici menzionati. Le tre fasi sono sequenziali e dovrebbero



essere attuate in base al seguente ordine: 1) formazione non-formale, 2) esperienza informale, 3) valutazione finale.

Formazione non-formale

La formazione non-formale, come prima fase di un'esperienza HECOS, è un corso di formazione in classe basato su metodi di educazione non-formale. Questo corso ha l'obiettivo di formare e preparare i partecipanti HECOS alla fase successiva: l'esperienza sul campo. Sta all'istituzione decidere e sviluppare un piano di formazione. I partecipanti possono frequentare uno o più moduli di formazione secondo le specifiche aree scelte. Ogni modulo ha un ventaglio di argomenti differenti che abbracciano vari possibili contesti e aspettative. Inoltre ci sono quattro programmi di opzioni per ogni modulo. Queste opzioni consentono ad ogni istituzione di adattare il proprio piano di formazione al tempo e alle risorse finanziarie disponibili.

Idealmente, attraverso il processo di formazione in tre fasi, dovrebbe svilupparsi una partnership fra le Aziende e le Camere di Commercio e l'Industria, fra gli enti di formazione (es. le Università) e le Organizzazioni della Società Civile (es. le ONG).

- Le aziende, le Università e le ONG prendono la decisione di coinvolgere HECOS e di mettersi alla guida del percorso (individuale o di gruppo); designano un gruppo di partecipanti e strutturano un piano di esperienza HECOS basato sulle aspettative del gruppo e dell'istituzione (area/modulo; calendario; programma; gruppo dei formatori, contesto e location della formazione informale);
- Gli organismi di formazione/Università preparano e facilitano la formazione non-formale e si occupano della valutazione finale. In alternativa, la formazione può essere garantita da consulenti e formatori indipendenti ma in accordo con queste istituzioni. Sta all'organizzazione guida scegliere la soluzione più consona.
- Le organizzazioni della società civile (CSO) e altre istituzioni accolgono i partecipanti per la loro formazione informale in programmi/progetti di esperienza di sviluppo locale o internazionale implementati sia in contesti del Nord che del Sud del mondo. Le CSO dovrebbero supportare la formazione non-formale, in particolare negli aspetti relativi ai contesti locali/nazionali e ai loro obiettivi di lavoro.

Formazione informale

Come secondo *step* dell'esperienza HECOS, la formazione informale è un'esperienza di lavoro volontaria sul campo che consentirà ai partecipanti di consolidare le conoscenze apprese dalla



formazione non-formale. La durata stimata per questa esperienza va da una a due settimane¹. Le sedi dell'esperienza informale sono localizzate in diversi Paesi del mondo -in particolare in Europa e in Africa²- in luoghi in cui le CSO mettono in atto i loro progetti. Queste iniziative di formazione informale sono riportate nel Catalogo di formazione, che include una mappatura delle iniziative di sviluppo sostenibile legate ai moduli della guida alla formazione. Va notato che tutte queste condividono l'impegno nel raggiungimento di uno sviluppo sostenibile. Quindi, i partecipanti hanno un ampio range di opzioni di formazione, che permette loro di selezionare quella che meglio soddisfa i loro interessi e aspettative, così come il tempo e le risorse a disposizione.

Valutazione finale

L'ultima fase di un'esperienza HECOS è la valutazione finale dell'apprendimento dei partecipanti e in particolare delle competenze sviluppate attraverso gli step precedenti. In seguito all'esperienza sul campo, i partecipanti sono invitati a un meeting finale con i rappresentanti delle istituzioni a capo del progetto e/o i formatori. Loro saranno guidati in un processo individuale di mappatura e valutazione delle nozioni e delle competenze apprese.

Definendo per ogni modulo specifici risultati d'apprendimento, ogni esperienza di formazione dovrebbe mirare allo sviluppo delle abilità organizzative, manageriali, di problem solving, ed etiche. Con questo proposito, le istituzioni guida scelgono la metodologia non-formale e il contesto di formazione informale più appropriato a soddisfare gli obiettivi che seguono la politica della CSR.

1. Esperienze HECOS: quattro opzioni

Prendendo in considerazione il tempo a disposizione degli *stakeholders* e il percorso d'apprendimento perseguito, è possibile scegliere una delle quattro esperienze HECOS. Ognuna di queste opzioni è in linea con il Sistema europeo di trasferimento crediti (ECTS)³. Quindi, scegliendo le opzioni A, B, C, D i partecipanti potranno accumulare un numero diverso di crediti (vedi sotto).

Fase/step	Esperienza HECOS			
	Option A	Option B	Option C	Option D
1. Formazione non-formale	40	30	20	18

¹ Occasionalmente, quando la formazione informale avviene in paesi come Mozambico o Angola, l'esperienza potrebbe durare fino a 4 settimane.

² Alcune iniziative hanno luogo in Sud America e Asia.

³ ECTS è un sistema di crediti progettato per facilitare lo spostamento degli studenti in diversi Paesi. Poiché si basano sui risultati dell'apprendimento e sul carico di lavoro di un corso, uno studente può trasferire i propri crediti ECTS da un'università all'altra in modo da essere validi per contribuire al programma o alla formazione di un individuo "(http://ec.europa.eu/istruzione/ECTS/ects_en.htm).



2. Formazione informale	100	56	40	30
3. Valutazione finale	8	8	4	2
Totale (h)	148	94	64	50
ECTS (1ECTS=30h)	5	3	2	1

come menzionato nella guida alla formazione, ogni modulo di formazione è stato pianificato in modo da corrispondere al livello 6 d'esperienza all'interno del Quadro europeo di qualificazione (EQF). Il livello 6 "è definito da un insieme di indicatori che determinano i risultati d'apprendimento rilevanti alle qualificazioni di quel livello, in ogni sistema di qualificazione"⁴.

2. Esperienza HECOS — Linee guida alla formazione pratica

Questa sezione fornisce considerazioni generali rivolte alle istituzioni (es. enti di formazione, Università, ONG, Camere di Commercio e l'Industria, ecc.) interessate a creare un programma di formazione basato sul modello HECOS e ai partecipanti interessati a una delle esperienze offerte. Va notato che la richiesta a un partner HECOS può essere avanzata in qualsiasi momento, purché sia completa e rispetti i bisogni di ogni ente richiedente o gruppo di partecipanti.

Vorrei organizzare un programma di formazione HECOS

- Controllare il profilo dei potenziali enti richiedenti/clienti, vale a dire profit o no-profit; il campo di lavoro/settore industriale; gli obiettivi chiave.
- Quando si fornisce orientamento per la scelta dell'esperienza non-formale e informale, prendere in considerazione il profilo dei potenziali partecipanti; la posizione di lavoro, le aspettative e le motivazioni, il tempo disponibile per svolgere la formazione, ecc.
- Assicurarsi preventivamente che i partecipanti siano consapevoli su cos'è (e cosa non è) incluso nelle spese della formazione. Al momento della scelta riguardante la formazione informale, contattare il partner associato a quella particolare iniziativa e assicurarsi anche che il/i partecipante/i sia del tutto al corrente delle condizioni esistenti nel Paese ospitante vale a dire assistenza sanitaria e precauzioni (es. vaccini obbligatori), servizi di comunicazione (es. luoghi senza accesso a internet), burocrazia (es. procedure visa), e altri.

Vorrei partecipare a un programma di formazione HECOS

- Questo programma di formazione verrà adattato alle necessità e alle aspettative dei partecipanti, così questi potranno trarre il massimo profitto da questa esperienza, senza compromettere le loro condizioni lavorative (es. giorni liberi per seguire la formazione). I

⁴ Source: "Descriptors defining levels in the EQF" <https://ec.europa.eu/ploteus/en/content/descriptors-page>



moduli, la durata e i programmi di formazione — sia non-formale che informale — possono essere adattati al settore di attività e alle aspettative di formazione; l'approccio di HECOS for ETHICS si basa su una metodologia che va al di là del processo d'apprendimento e l'acquisizione di conoscenze, prendendo in considerazione anche gli interessi, le emozioni e le attitudini dei partecipanti. E' quindi importante ricordare questi aspetti quando si sceglie una determinata esperienza di formazione.

- I partecipanti devono avanzare ai promotori della formazione una proposta che soddisfi i loro personali interessi e bisogni, così come quelli della loro azienda. La proposta deve implicare almeno le seguenti caratteristiche:
 - i. **Tecniche:** fanno riferimento all'area dei moduli, i risultati di apprendimento, durata e programma della formazione, numero di partecipanti, ecc.;
 - ii. **Operative:** determinano i presupposti e le condizioni per l'esperienza informale, vale a dire le disposizioni burocratiche prima del viaggio, le condizioni esistenti e i servizi disponibili nel paese ospitante, ecc.;
 - iii. **Finanziarie:** comprendono un bilancio dettagliato e completo per l'esperienza di formazione non formale e informale.

Per ulteriori informazioni, contattare uno dei partner del progetto.



HECOS FOR ETHICS— The PARTNERS

AICCRE - VENETO

Isola di San Servolo, 30133,
Venice, Italy, tel.
+390412719566, Fax:
+390418109966,
www.aiccre.it

OIKOS ONLUS

Piazza Patriarcato, 8, 33100,
Udine, Italy, tel.
+390432520803,
www.oikosonlus.net
Email: info@oikosonlus.net

VOKA

Lammerstraat, 18, BE23—Prov. Oost-
Vlaanderen, Gent, tel. +3292661440,
Fax: +3292661441, www.voka.be
Email: geert.moerman@voka.be

ODISEE

Warmoesberg, 26, BE, Brussel,
Belgium, tel. +32(0)2101211,
www.odisee.be
Email: HYPERLINK
"mailto:elien.crois@odisee.be"

INNO-SPRECTRUM

Miskloc, H-3530, Eszrébet tér 2, Hungary,
Tel. +36 203441723,
www.innospectrum.hu
Email: fefrenc.meszáros@innospectrum.hu

TUKE

Letna, 9, 04200, Kosice, Slovakia,
Tel. +421556022181, Fax:
+421556332748, www.tuke.sk
Email:
natasa.urbanikova@tuke.sk

PRC SCCI

Vajanského, 10, SK041, 08001,
Presov, Presovsky kraj, Slovakia,
Tel. +421 517580062, Fax:
+421517732413
www.prc.sppi.sk
Email: info@prc.sppi.sk

STOCKHOLMS UNIVERSITET

Universitetsvaegen, 10, 10691,
Stockholm, Sweden, Tel. +46 91 62000,
www.su.se
Email: maria.grafstrom@score.su.se

ROSTO SOLIDARIO

R. Mestre António Joaquim, 8, 4520-239,
Santa Maria da Feira, Portugal, Tel.
+351256336001, www.rostosolidario.pt
Email:
ciudadanaglobal@rostosolidario.pt

HECOS FOR ETHICS 2014-1-IT01-KA200-002484 CUP code: G76G14000740096